

Fredag med Fællesskab

Konfliktløsning

- 15.30 Velkomst ved Rudy og Signe
- 15.40 Oplæg v. Ditlev
- 15.55 Oplæg v. Kirsten
- 16.10 Deling i trio'er / breakoutrooms
- 16.30 Spørgsmål og kommentarer
- 16.55 Tak for i dag

Levende Lokalsamfund

Inspiration og værktøjer
til personlig, lokal og global omstilling

Fællesskabsopbygning

- Trivsel og handlekraft
- Udviklingsprocesser
- Konflikthåndtering

Sociokrati & Medledelse

- Møde- og beslutningsprocesser
- Ligeværdighed, gennemsigtighed og effektivitet

Omstil dit liv og lokalsamfund

- Lærende fællesskaber
- Demokratisk fornyelse
- Folkeoplysning om bæredygtig udvikling

Fire discipliner

Konstruktiv konflikthåndtering

- **Forstå**
 - Konflikttrapperne og konfliktens dimensioner
- **Møde**
 - **Sprog**, mønstre og rang/status
- **Løse**
 - **Klare processer og spilleregler**,
 - Mægling
- **Forebygge**
 - Uvildig mødeledelse (facilitering)
 - Udviklingsdage og læringsfællesskaber

Definitionen på en konflikt

*En konflikt er en uoverensstemmelse,
der skaber spændinger i og mellem mennesker*

Det kinesiske tegn for KRISE
består af 2 tegn
FARE og *Mulighed*

危機

KONFLIKTTRAPPEN

Konflikters dynamik
Konflikter fører til forandringer
og forandringer fører til konflikter.

Konflikters dynamik
1. Forskellighed opfattes som en
trussel mod behov og værdier
2. Kommunikation der slår gnister
og tænder ild
3. Magtmisbrug eller ulige
magtfordeling



KONFLIKT-SKYTRAPPEN

UOVERENSTEMMELSE

Fokus på sagen:
"Vi er uenige"



INDRE BILLEDER

Siger ikke noget, men danner selv billeder af modpart



TRÆKKER SIG

Undgår helt at snakke:
Siger nej i stedet for ja



FÆLLES FJENDE-BILLEDER

Bagtaler og sladrer:
Taler om i stedet for med



INTET ER MERE MULIGT

Alt energi bruges på at kontrollere hvad man siger



KONFLIKTTRAPPEN



Man er drevet af impulser, der giver meget lidt plads til, at man gør sig klart, hvad konflikten i grunden handler om.

Konflikttrapperne er ikke naturlove, blot meget almindelige mønstre, man kan være opmærksom på.

Konflikts dimensioner

DEN OMGIVENDE STRUKTUR:

om: lovgivning, skrevne og uskrevne regler, ledelse og ledelsesform, arbejdsdeling, budget, organisering

håndtering: organisatorisk og politisk arbejde

ønsket resultat: gode rammer - bedre samfund

DET INSTRUMENTELLE:

om: metoder, midler, procedurer

håndtering: argumentation

ønsket resultat: gode løsninger

INTERESSER:

om: fordeling af ressourcer – penge, arbejde, plads, tid osv.

håndtering: forhandling

ønsket resultat: en aftale

VÆRDIER:

om: personlige eller kulturelle ideer, man står inde for. religion, respekt for menneskerettigheder, ideologi, æstetik, moral

håndtering: åben kommunikation, dialog

ønsket resultat: større indsigt og gensidig forståelse

DET PERSONLIGE:

om: identitet, selvværd, loyalitet, tillidsbrud, afvisning mv.

håndtering: åben kommunikation, dialog

ønsket resultat: større indsigt og gensidig forståelse

Til forhandling

Til dialog

Deling i trioér / Breakoutrooms

Spørgsmål

- Hvad sætter oplæggene i gang hos dig?
- Hvordan opdager du, at der er en konflikt under opsejling?
- Hvad gør det ved dig - og ved fællesskabet, når der er konflikt?
- Hvad har du lyst til at gøre?
- og får du gjort det?
- Virker det op- eller nedtrappende

Proces

1. Kort præsentationsrunde 3 x 1 minut
2. Deling af tanker 3 x 3 min.
3. Afrunding 3 min

AKTIV LYTNING

- **Lyt med en åben og imødekommende holdning**
 - Lyt med hjertet
 - Giv dig god tid
- **Opklarende spørgsmål**
 - Stil så få spørgsmål som muligt - kun for at forstå - og gør det kort, så du ikke bruger af talerens tid.
 - Have øjenkontakt
 - **Tavshed er guld**
- **Hold egne associationer tilbage**
- **Ingen gode råd**
- **Ingen forslag til løsninger**
- **Ærlig nysgerrighed**

Deling i trioér / Breakoutrooms

Spørgsmål

- Hvad sætter oplæggene i gang hos dig?
- Hvordan opdager du, at der er en konflikt under opsejling?
- Hvad gør det ved dig - og ved fællesskabet, når der er konflikt?
 - Når du selv er part?
 - Som den 3. side; fællesskabet der er omkring dem der er i konflikt?
- Hvad har du lyst til at gøre? - og får du gjort det?
 - Virker det op- eller nedtrappende

Proces

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. Kort præsentationsrunde | 3 x 1 minut |
| 2. Deling af tanker | 3 x 3 min. |
| 3. Afrunding | 2 min |

AKTIV LYTNING

- **Åbne spørgsmål**
 - Kan du sige mere om ...
 - Spørg til følelser
- **Opklarende spørgsmål**
 - Hvornår - Hvem – Hvor længe – Hvad betyder det præcis, når du siger...
 - Have øjenkontakt
 - Bruge gentagelser
 - Opsummeringer,
 - **Tavshed er guld**
- **Hold egne associationer tilbage**
- **Ingen gode råd**
- **Ingen forslag til løsninger**
- **Ærlig nysgerrighed**